

Algemene voorwaarden

Friederichs B.V., handelend onder de naam OLC-Friederichs · Versie 28 september 2026

1. Wie wij zijn en wanneer deze voorwaarden gelden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van Friederichs B.V., handelend onder de naam OLC-Friederichs, gevestigd aan de Industrieweg 3, 2102 LG Heemstede, KvK 34080771, hierna: "wij" of "ons". Met "je" of "de klant" bedoelen we de onderneming (zoals een opticiens- of optometriepraktijk) die bij ons koopt.
2. Wij leveren uitsluitend aan bedrijven, niet aan consumenten.
3. Deze voorwaarden gelden voor al onze aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen, via de webshop en op elke andere manier, tenzij we samen uitdrukkelijk en schriftelijk iets anders afspreken.
4. Je eigen inkoop- of andere voorwaarden gelden niet, tenzij we vooraf schriftelijk hebben bevestigd dat ze wel gelden.
5. Waar in deze voorwaarden "schriftelijk" staat, bedoelen we ook per e-mail of via de webshop.

2. Je account en de webshop

1. Om te bestellen heb je een klantaccount nodig. Een account is gekoppeld aan jouw onderneming en kan meerdere vestigingen omvatten. Wij bepalen of we een account toekennen.
2. Je houdt je inloggegevens geheim en zorgt dat alleen bevoegde medewerkers het account gebruiken. Bestellingen die via je account worden geplaatst, gelden als bestellingen van jouw onderneming.
3. Vermoed je misbruik van je account, laat het ons dan direct weten.
4. Wij mogen een account (tijdelijk) blokkeren, bijvoorbeeld bij misbruik of als je je betalingsverplichtingen niet nakomt.
5. We doen ons best de webshop goed beschikbaar te houden, maar garanderen niet dat die altijd en zonder fouten werkt.

3. Aanbiedingen, prijzen en totstandkoming

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. De prijzen die in je account staan, zijn de prijzen die voor jouw onderneming gelden. Ze zijn per stuk en exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld. Kennelijke fouten, zoals typ- of prijsfouten, binden ons niet.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra wij je bestelling schriftelijk bevestigen (bijvoorbeeld met een orderbevestiging per e-mail of in de webshop), of zodra we met de uitvoering beginnen. Dat geldt ook voor afspraken met onze vertegenwoordigers en andere medewerkers.

4. Onze prijzen zijn gebaseerd op onder meer fabrieksprijzen, wisselkoersen, invoerrechten, heffingen, verzekerings- en vrachttarieven en belastingen. Veranderen die vóór de levering, dan mogen wij de prijs op een redelijke manier aanpassen. In dat geval mag jij de overeenkomst ontbinden.

4. Productinformatie en intellectueel eigendom

1. Maten, gewichten, technische gegevens en afbeeldingen in de webshop, catalogi, prijslijsten, nieuwsbrieven en ander materiaal zijn bij benadering, tenzij we uitdrukkelijk schriftelijk een garantie geven.
2. Het auteursrecht op afbeeldingen, teksten, tekeningen en ontwerpen die wij verstrekken of publiceren, ligt bij ons of bij onze leveranciers. Je mag ze alleen gebruiken met onze toestemming.

5. Levering, levertijd en risico

1. Wij leveren in Nederland en België, op het afleveradres dat bij je account hoort of dat je bij de bestelling opgeeft. Verzending is gratis, tenzij in de webshop of in je account anders staat vermeld. Voor bestellingen onder een minimumbedrag of voor bijzondere zendingen mogen we verzendkosten rekenen; dat zie je dan vooraf.
2. Levertijden zijn bij benadering. Voorraadartikelen die je op een werkdag vóór 15:00 uur bestelt, leveren we in de regel de volgende werkdag. Een levertermijn is alleen bindend als we die uitdrukkelijk schriftelijk hebben gegarandeerd.
3. Bij overmacht, of als onze eigen leveranciers niet (op tijd) leveren, schuift de levertijd op met de duur van die omstandigheid.
4. Overschrijding van de levertijd geeft je geen recht op ontbinding of schadevergoeding, behalve bij opzet of grove schuld van onze kant. Is er 6 maanden na de bestelling nog niet geleverd, dan mogen zowel jij als wij de (nog niet uitgevoerde) bestelling annuleren.
5. We mogen een bestelling in delen leveren en per deellevering factureren.
6. Het risico van de goederen gaat op jou over zodra ze bij het afleveradres zijn afgeleverd.
7. Leveren we in verpakking die we apart in rekening brengen (emballage), dan crediteren we die volledig als je die binnen een maand na levering in goede staat en vrachtvrij terugstuurt.
8. Bij afspraken op afroep neem je de goederen zoveel mogelijk in gelijke hoeveelheden en termijnen af over de afgesproken periode. Doe je dat niet, dan ben je zonder ingebrekestelling in verzuim.

6. Betaling

1. Je betaalt op een van deze manieren:
 - **Automatische incasso:** na het afgeven van een machtiging schrijven we het factuurbedrag af. Een eventuele korting voor incasso staat op de factuur.
 - **Op factuur:** je ontvangt bij elke bestelling een afleverbon en aan het einde van de maand één maandfactuur. Je betaalt binnen 14 dagen na factuurdatum op onze bankrekening.

2. Andere betaaltermijnen of -afspraken gelden alleen als we die schriftelijk met je hebben afgesproken. Contante betaling aan onze medewerkers is alleen geldig als wij die schriftelijk bevestigen.
3. Een betaling boeken we af op de oudste openstaande factuur, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken.
4. Een klacht of reclamatie geeft je geen recht om een betaling op te schorten of te verrekenen.
5. Betaal je niet op tijd, dan ben je zonder ingebrekestelling in verzuim en ben je rente verschuldigd van 1,5% per maand (een deel van een maand geldt als hele maand). We mogen dan ook leveringen opschorten en je account blokkeren.
6. Moeten we een vordering uit handen geven, dan laten we je dat eerst schriftelijk weten en krijg je een korte termijn om alsnog te betalen. Daarna komen alle incassokosten voor jouw rekening: naar onze keuze de werkelijke kosten of 15% van het verschuldigde bedrag.
7. We mogen altijd zekerheid vragen voor de betaling van gedane en nog te doen leveringen, bijvoorbeeld vooruitbetaling of een bankgarantie. In gevallen waarin wij dat nodig vinden, mogen we (voortaan) alleen leveren tegen vooruitbetaling.

7. Als je je verplichtingen niet nakomt

1. Kom je je verplichtingen niet na, bijvoorbeeld omdat je niet op tijd betaalt of goederen niet afneemt, dan mogen wij de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter ontbinden. Ons recht op schadevergoeding blijft bestaan.
2. We mogen dan ook andere lopende, nog niet uitgevoerde bestellingen van jou annuleren. Alles wat je ons verschuldigd bent, is dan direct opeisbaar.
3. Hetzelfde geldt als je in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of je onderneming beëindigt.

8. Eigendomsvoorbehoud

1. De geleverde goederen blijven ons eigendom totdat je alles hebt betaald wat je ons op grond van deze en eerdere of latere vergelijkbare overeenkomsten verschuldigd bent, inclusief rente en kosten.
2. Zolang de goederen ons eigendom zijn, mag je ze alleen doorverkopen of aan je eigen klanten meegeven in het kader van je normale bedrijfsvoering. Je mag ze niet verpanden of op een andere manier bezwaren.
3. Worden de goederen verwerkt of vermengd zodat ons eigendomsvoorbehoud vervalt, dan verpand je de nieuwe zaken aan ons. Op ons eerste verzoek draag je vorderingen uit doorverkoop aan ons over of verpand je ze aan ons.
4. Roepen wij ons eigendomsvoorbehoud in, dan mogen we de goederen terughalen. Je laat ons dan weten waar ze zijn en geeft ons toegang.

9. Garantie en aansprakelijkheid

1. Heeft een geleverd product een materiaal- of productiefout, dan vervangen, crediteren of repareren wij het, naar onze keuze. Verder gaande verplichtingen of garanties hebben we niet, tenzij we die schriftelijk hebben gegeven.
2. Op producten met een fabrieks- of importeursgarantie is die garantie van toepassing; de fabrikant of importeur beoordeelt een beroep daarop. Kosten die wij daarvoor moeten maken, mogen we aan je doorberekenen.
3. Gebreken die zich meer dan 1 jaar na levering voordoen, vallen buiten de garantie.
4. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of omzet. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze leidinggevenden.
5. Je vrijwaart ons voor aanspraken van derden, zoals je eigen klanten, in verband met de door ons geleverde producten, voor zover wij daarvoor tegenover jou niet aansprakelijk zouden zijn.

10. Controle, klachten en retourneren

1. Controleer je levering direct bij ontvangst. Is een pakket zichtbaar beschadigd, meld dat dan direct bij de vervoerder (DistrOptiek of PSNacht) én bij onze klantenservice. Onverpakte goederen die beschadigd aankomen, weiger je.
2. Klachten over een verkeerde, onvolledige of beschadigde levering meld je schriftelijk, met ordernummer en pakbon, uiterlijk 14 dagen na levering. Mondelinge klachten en klachten na die termijn nemen we niet in behandeling. Bij goederen die je zelf bij ons ophaalt, behandelen we alleen klachten die je direct bij het ophalen meldt.
3. Heb je goederen al gebruikt, bewerkt, geopend of aan je eigen klant meegegeven, dan is een klacht over die goederen niet meer mogelijk en zijn wij niet verplicht tot enige vergoeding.
4. Retourneren kan alleen na aanmelding: vraag een RMA-nummer aan via DistrOptiek of PSNacht (of, als je daar geen lid van bent, via onze klantenservice) en vermeld het oorspronkelijke ordernummer. Stuur altijd de pakbon mee en vermeld de reden van retour.
5. Wij nemen goederen terug en crediteren ze in deze gevallen:
 - wij hebben per ongeluk een verkeerd artikel geleverd;
 - het gaat om sferische voorraadlenzen in de originele, ongeopende en onbeschadigde verpakking, binnen 30 dagen na levering;
 - de houdbaarheidsdatum is korter dan zes maanden, in overleg.
6. Niet retour nemen we: multifocale, torische en multifocaal-torische lenzen (behalve van Alcon); verkeerd bestelde artikelen die we niet meer bij de leverancier kunnen annuleren; speciaal voor jou bestelde artikelen; artikelen die langer dan 30 dagen in je bezit zijn; geopende of beschadigde verpakkingen; verpakkingen met opschrift of stickers; artikelen die al aan je eigen klant zijn meegegeven of geopend; private label-producten; en retouren zonder pakbon.
7. Nemen we goederen terug die niet door een fout van ons worden geretourneerd, dan mogen we crediteringskosten rekenen: 3% van de retourwaarde per zending, met een minimum van € 10,- (naar beneden afgerond op een veelvoud van € 5,-), en voor apparaten met een waarde van meer

dan € 300,- een vast bedrag van € 25,- per apparaat.

8. Stuur je goederen ter reparatie terug zonder dat er sprake is van een klacht, dan blijven ze aan jou geleverd en brengen we reparatie- en transportkosten in rekening.

11. Lenzen Thuisbezorgd en persoonsgegevens

1. Met Lenzen Thuisbezorgd leveren wij in jouw opdracht en op jouw naam rechtstreeks aan jouw klanten. De tarieven staan in de webshop en op lenzenthuisbezorgd.nl.
2. Voor deze leveringen verwerken wij persoonsgegevens van jouw klanten (naam, adres, e-mailadres en de bestelde producten). Daarbij ben jij de verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker in de zin van de AVG. Dit artikel geldt als verwerkersovereenkomst.
3. Wij verwerken deze gegevens uitsluitend voor het uitvoeren van de levering en de bijbehorende communicatie (zoals track-and-trace), volgens jouw instructies. Onze medewerkers zijn tot geheimhouding verplicht.
4. Wij nemen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Je stemt ermee in dat wij voor de uitvoering vervoerders en IT-dienstverleners inschakelen; wij leggen hun dezelfde verplichtingen op.
5. Wij melden een datalek dat jouw klantgegevens raakt zonder onnodige vertraging aan jou, helpen je bij verzoeken van betrokkenen, en bewaren de gegevens niet langer dan nodig voor de levering, de afhandeling van vragen en onze wettelijke bewaarplicht.
6. Voor de persoonsgegevens van jou en je medewerkers zelf geldt onze [privacy- en cookieverklaring](#).

12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met ons is Nederlands recht van toepassing, ook bij leveringen in België. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
2. Geschillen leggen we voor aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland. Wij mogen een geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter van de plaats waar jij gevestigd bent.

13. Wijzigingen

1. Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. De nieuwe versie geldt voor bestellingen die je plaatst nadat we de wijziging op onze website hebben gepubliceerd.
2. De actuele versie staat altijd op olc-friederichs.nl/algemene-voorwaarden en kun je daar downloaden.